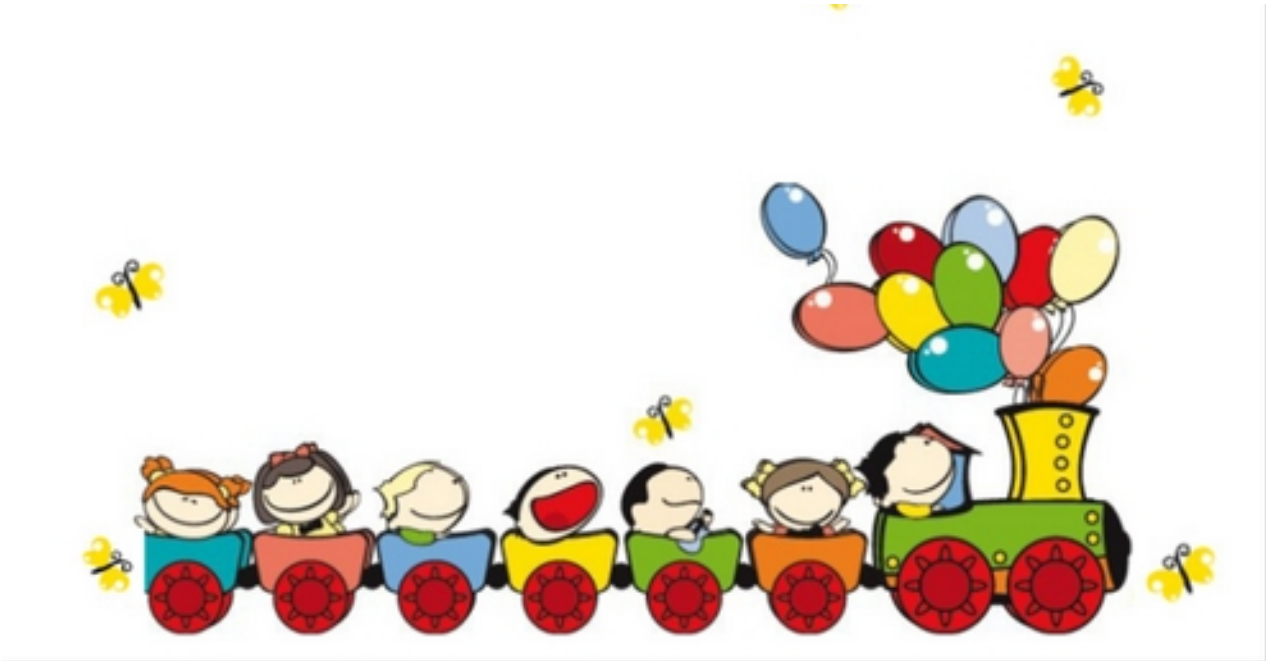
Comune di VERANO BRIANZA

Via N. Sauro, 24 - 20843 VERANO BRIANZA
- Provincia di Monza e della Brianza -
Telefono 0362 9085.1 - Fax 0362 990753
C.F. 83001210158 - P.IVA 00985870963

CARTA DEI SERVIZI
ASILO NIDO COMUNALE

Anno Scolastico 2023/2024



"Non posso giocare con te, disse la volpe, non sono addomesticata...Che cosa vuol dire addomesticata? E' una cosa da molto dimenticata. Vuol dire creare dei legami."

Antoine De Saint-Exupéry

Cosa è la carta dei servizi

L'Amministrazione Comunale di Verano Brianza ha deciso di redigere la Carta dei Servizi dell'asilo nido per garantire a tutti i suoi cittadini e utenti la conoscenza di tale struttura attraverso il criterio della trasparenza e, per poter dare la certezza, che quanto presentato in essa sia effettivo come qualità e come servizi offerti ed erogati. La Carta dei Servizi dell'asilo nido è una sorta di "patto" di collaborazione tra l'Amministrazione Comunale, il personale che vi opera, le famiglie utenti e tutti i cittadini; dà chiare e concrete informazioni ai cittadini sul servizio gestito nell'ambito del proprio territorio, con la finalità di un miglioramento della qualità nel rispetto dei criteri di uguaglianza ed efficienza.

INDICE

1) Breve descrizione dell'asilo nido
2) Finalità e principi
3) Elementi costitutivi il progetto
4) Cosa offre il servizio
5) La giornata al nido
6) Menù
7) Approcci psico-pedagogici
8) Il Personale
9) Rapporto con le famiglie
10) Tutela degli utenti
11) Rilevazione della soddisfazione - Questionario di soddisfazione
12) Rette
13) Comitato di Partecipazione
14) Modalità di accesso/dimissione
15) Modalità di ambientamento
16) Immagini del nido
17) Come raggiungere l'asilo

1) L'Asilo nido di Verano Brianza

Servizio nato negli anni '70; nel corso del tempo ha avuto molte evoluzioni caratterizzate, soprattutto nell'ultimo decennio, offre una costante attenzione alle esigenze delle famiglie e alla consapevolezza della necessità di proporre progetti caratterizzati da attività strutturate ed organizzate con criteri chiari e stabili.

La ristrutturazione, che ha visto nel 2011 la costruzione di un'ala adiacente, ha permesso un ampliamento notevole della struttura che ha dato la possibilità di accogliere un maggior numero di bambini e, principalmente, di offrire una flessibilità e un'elasticità a servizio delle famiglie oltre che spazi che permettano lo svolgimento di laboratori in locali alternativi alla classe dove si svolgono invece routine e giochi non strutturati negli angoli predisposti per le differenti fasce di età.

Ai sensi della Delibera di Giunta Regionale nr. 20588/2005 l'asilo nido è assistito sotto l'aspetto autorizzativo dalla CPE (Comunicazione preventiva di Esercizio nr. 194 in data 24/01/2013) per una capienza autorizzata di 50 bambini ed è in possesso dei requisiti strutturali, igienico-sanitari, organizzativi e gestionali previsti dalla normativa vigente.

La presente Carta dei Servizi è inoltre redatta nel rispetto del vigente Regolamento dell'asilo nido (Delibera di Consiglio Comunale n°32 del 28/07/2021).

La gestione è attualmente affidata in appalto alla ditta Sodexo Italia spa. e, l'Amministrazione Comunale, si è riservata tutta la parte amministrativa.

Per l'anno scolastico 2023-2024, è stata data comunicazione del trasferimento provvisorio della struttura, causa ristrutturazione per i fondi PNRR, presso la Scuola Primaria dell'Istituto Comprensivo di Verano Brianza, sita in Via Manzoni 5 (Comunicazione Preventiva per l'Esercizio C.P.E. 388, Prot. 5644 del 6/09/2023). A causa del trasferimento provvisorio è venuto meno l'accreditamento con l'Ufficio Unico di Desio e, il rapporto numerico educatore-bambini è di 1:8.

2) Finalità e principi

L'asilo nido è un servizio rivolto alle famiglie dei bambini nella fascia di età 3-24 mesi (**per i bambini dai 24 ai 36 mesi è presente la sezione primavera**) ha la finalità di curare e supportare la crescita dei bambini e la loro autonomia. Concorre con le famiglie all'accudimento, socializzazione e educazione dei bambini, promuovendo il loro benessere, lo sviluppo dell'identità, dell'autonomia e delle competenze.
Ciò che deve caratterizzare l'organizzazione di un asilo nido è:

- l'intenzionalità educativa dei suoi operatori che sottrae gli interventi allo spontaneismo e alla casualità così come da modelli teorici non dialettici ed astratti;
- la relazione educatrice-bambino, nicchia dentro cui si svolge la conoscenza e lo sviluppo, che deve essere solida e sicura;
- gli interventi, individualizzati ma non esclusivi, rivolti ad ogni bambino;
- l'atteggiamento accogliente con i genitori, in grado di far esprimere e accogliere timori, facilitante un'alleanza educativa, rassicurante, attenta a non sostituirsi alla funzione genitoriale;

- il lavoro in rete con i servizi territoriali ed extra territoriali.

L'asilo nido deve essere l'asilo per tutti, consapevole della unicità di tutti i bambini, servizio che si rivolge ad ogni bambino, persona diversa tra persona diverse, senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione sociale ed economica.

L'asilo nido, dando completa attuazione alla previsione della legge nr. 104/92 "L*egge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" a partire dall'età di frequenza per l'asilo nido.*

3) Elementi costitutivi il progetto

L'esperienza che i bambini fanno all'interno di tale contesto è il canale attraverso cui conoscono ed apprendono e quindi si sviluppano: il nido quindi non come contenitore dove vengono proposte batterie di giochi, in modo meccanico e stereotipato, bensì come laboratorio di creatività, espressività, corporeità.
La relazione educativa con l'educatore permette al bambino di aprirsi alla realtà esterna e di comunicare con un atteggiamento di scambio e reciprocità. Se è vero che la comunicazione avviene là dove c'è motivazione, legame affettivo, percezione di sé e degli altri, l'organizzazione del nido dovrà articolarsi così da soddisfare tali condizioni.
Le aree entro cui si sviluppano le proposte sono quindi: autonomia, sviluppo cognitivo, socializzazione, affettiva/relazionale, corporea, ludica, attività, routine.
Le proposte dovranno permettere ai bambini di integrare competenze in un percorso di crescita sereno e adeguato alla condizione di ognuno.

4) Cosa offre il servizio

Orari asilo nido

TEMPO PIENO	TEMPO PARZIALE mattino	TEMPO PARZIALE pomeriggio
ENTRATA 8.30-9.15 USCITA 15.45 - 16.00	ENTRATA 8.30-9.15 USCITA 12.50 - 13.30	ENTRATA 12.50 - 13.30 USCITA 16.00 - 18.00

PRE-NIDO 7.30 - 8.30 - POST-NIDO 16.00 - 18.00

È possibile alternare la frequenza part time mattino e part time pomeriggio oppure part time mattino/pomeriggio e tempo pieno nella settimana e nel mese.

Anno scolastico 2023/2024

Per rispondere alle diversificate necessità lavorative dei genitori è possibile frequentare anche solo alcuni giorni della settimana, rispettando il minimo di frequenza di 15 ore settimanali. È possibile comunicare entro fine settimana i giorni e la relativa modalità di frequenza per la settimana successiva.

Apertura asilo nido

L'asilo nido è aperto dalle ore 7.30 alle ore 18.00, per più di 9 ore continuative al giorno, per 5 giorni a settimana, dal mese di settembre al mese di luglio, e garantisce l'apertura minima annuale di 47 settimane (per un minimo di 205 giorni).

Il giorno di inizio dell'anno scolastico 2023-2024 è stato lunedì 4 settembre 2023. È prevista un'apertura straordinaria per il mese di agosto come da delibera di Giunta Comunale n°38 del 26 marzo 2012.

L'asilo nido è aperto di norma durante tutto il corso dell'anno scolastico.

Durante l'orario di apertura giornaliero sono state individuate come ore di attività non finalizzata il pre-nido, dalle 7.30 alle 8.30, e il riposo pomeridiano, dalle 12.45 alle 14.45.

Fino a fine giugno vengono effettuate tutte le attività del progetto educativo in programma per l'anno scolastico in corso; a partire dal mese di luglio, fino alla fine di agosto, vengono proposte prevalentemente attività di tipo ludico, da svolgersi soprattutto all'aperto previo accordo con la Dirigenza Scolastica dell'Istituto Comprensivo. In un'ottica di collaborazione trasversale tra servizi del Settore, viene messa in atto una progettazione con i Centri Diurni Ricreativi Comunali e la Biblioteca Civica Monsignor Galbiati di Verano Brianza, Si organizzano momenti in cui i bambini frequentanti Centri Diurni Ricreativi Comunali coinvolgono i bambini dell'asilo nido con proposte pensate a partire dal mese di maggio e attuate nel mese di giugno e luglio. Gli operatori della Biblioteca Comunale intrattengono i bambini frequentanti l'asilo nido con letture animate e attività/laboratori creativi correlati a partire dal mese di ottobre fino al mese di luglio.

5) La Giornata al nido

Accoglienza dalle ore 7.30 alle ore 9.15

Spuntino ore 9.30	
	Attività e giochi in classe dalle 10.00 alle 11.00
Pranzo ore 11.15	
	Momento sonno ore 13.00
Merenda ore 14.45-15.00	
	Uscita dalle ore 15.45

Post nido con attività dalle ore 16.00 alle ore 18.00

6) Menù

MENU' ASILO NIDO VERANO BRIANZA

	1° settimana	2° settimana	3° settimana	4° settimana
Lunedì	Pasta integrale al pomodoro Bastoncini Fagiolini	Pasta all'olio Frittata Zucchine	Pasta Mimosa Uova Strapazzate Zucchine	Pasta e fagioli Asiago Carote
Martedì	Pasta all'olio Frittata Spinaci Gratinati	Risotto allo zafferano Primo Sale Spinaci	Pasta Al Pesto Fagiolini Canellini al pomodoro Carote	Pasta all'olio MERLUZZO Gratinato Spinaci
Mercoledì	Risotto alla parmigiana Lenticchie al pomodoro Carote all'olio	Lasagne al Ragu' Finocchiq	Pizza al pomodoro 1|2 porz aff tacchino Fagiolini	Penne integrali al pomodoro Cotoletta di lonza Spinaci
Giovedì	Fusilli Mimosa Formaggio Italico Zucchine	Orzo al pomodoro Platessa Impanata Fagiolini	Risotto alla parmigiana Bastoncini di merluzzo piselli	Lasagne al pesto Formaggio spalmabile Finocchi
Venerdì	Farro al pesto Coscia pollo Carote	Pasta Al Pesto Bocconcini di pollo Carote all'olio	Fusilli integrali al pomodoro Bocconcini di lonza Spinaci	Risotto allo Zafferano Merluzzo gratinato Fagiolini

	1° settimana	2° settimana	3° settimana	4° settimana
Lunedì	Pasta olio e grana Merluzzo olio e prezzemolo Zucchine	Pastina in brodo Hamburger Patate	Pasta al pesto Formaggio italico Fagiolini	Pasta e fagioli ½ porz. Affettato tacchino Carote
Martedì	Pasta mimosa Scaloppine di tacchino Carote	Pasta olio e grana ½ porz. Involtino prosc. e form. Fagiolini	Pasta olio e grana Frittata Zucchine	Pasta integrale pomod. e ricotta Bocconcini di pollo Fagiolini
Mercoledì	Riso olio e grana Uova strapazzate Spinaci	Pizza rossa Mozzarella Carote Pane integrale	Lasagne al ragu' ½ porz. Prosciutto cotto Carote Pane integrale	Risotto alla milanese Merluzzo gratinato Spinaci
Giovedì	Pasta integrale al pomodoro Formaggio spalmabile Pomodori Pane integrale	Risotto alla parmigiana Uova strapazzate Spinaci	Riso in brodo Sformato di patate Spinaci	Pasta al pesto Asiago Zucchine Pane integrale
Venerdì	Crema aurora con riso Platessa impanata Patate	Pasta al pesto Bastoncini di merluzzo Pomodori	Pasta integrale al pomodoro Bastoncini di salmone Pomodori	Pasta olio e grana Bastoncini salmone Pomodori

Il menù comprende frutta di stagione e pane

7) Approcci psico-pedagogici

“La Psicologia della Salute colloca lo sviluppo in una dimensione sistemica, multilineare ed evolutiva, individuando un insieme di legami di tipo transattivo tra i livelli di organizzazione che caratterizzano la relazione tra la persona e l'ambiente, che si modificano lungo la linea temporale mediante processi dinamici”.

L'approccio sistemico-relazionale costituisce la base teorica psico-pedagogica di riferimento per le scelte educative che contraddistinguono l'organizzazione dell'Asilo nido Comunale di Verano Brianza.

A partire dalla definizione condivisa di sistema, e cioè un insieme di oggetti e di relazioni tra gli oggetti e i loro attributi, il nido viene considerato come un complesso sistema di relazioni in cui tutti i protagonisti agiscono in un rapporto di scambio continuo; questo approccio indirizza, quindi, ad una visione del bambino in quanto inserito nella rete delle relazioni per lui più significative.

In questa prospettiva, il bambino viene collocato all'interno di una dimensione sociale, cioè parte di un sistema relazionale, nel quale deve continuamente definire e ridefinirsi; è necessario, quindi, assumere un'idea globale dello sviluppo del bambino. La costruzione della conoscenza e dell'identità si fonda sul rapporto tra il bambino e l'ambiente, costituito da persone, da spazi e da oggetti, mediante un processo in costante evoluzione. In tal modo gradualmente si realizza una modificazione che consente al bambino di percepirsi come persona sempre più autonoma, attraverso l'identificazione delle differenze esistenti tra sé e ciò che sta al di fuori di sé.

In linea con la prospettiva interazionista e sistemica di Mangusson e Stattin, il bambino e l'ambiente sono perciò percepiti come elementi inseparabili di un sistema integrato e dinamico in relazione di reciproca influenza; in particolare, la persona è concepita come un sistema aperto, autoregolato ed autocostruito, mentre l'ambiente viene visto come un insieme di fattori continuamente modificati ed interpretati dall'individuo stesso. Da questa considerazione emerge che esistono molteplici possibili percorsi di sviluppo, che sono appunto il risultato della complessa interazione nel tempo tra individuo ed ambiente. Come sottolineato anche dalla teoria ecologica di Bronfenbrenner, lo sviluppo umano ha luogo tramite un processo di interazione reciproca, sempre più complessa, tra un organismo umano attivo in sviluppo, le persone, gli oggetti e i simboli che si trovano nel suo ambiente circostante; perché sia efficace tale interazione, la stessa deve essere regolata oltre che estesa per prolungati periodi di tempo. In questa prospettiva, in conclusione, l'ambiente sociale rappresenta il luogo dello sviluppo, per cui persona ed ambiente rappresentano realtà inscindibili, da considerare in costante relazione e in reciproca influenza.

In linea con le teorie piagetiane, inoltre, il bambino ha un'innata predisposizione ad indagare l'ambiente, ad imparare, a conoscere, ad aprirsi e ad interagire con gli altri; è quindi soggetto attivo dello sviluppo in tutte le sue dimensioni: costruisce, sperimenta ed esplora il mondo senza mai subire passivamente l'intervento pedagogico dell'adulto. L'agire educativo, pertanto, è orientato a facilitare l'affermarsi di quelle condizioni in cui il bambino possa crescere sviluppando tutte le potenzialità intellettive di cui dispone.

Il concetto di circolarità rappresenta il filo conduttore dell'approccio psico-pedagogico che si abbraccia; la costruzione di un modello circolare valorizza l'intervento educativo nel superamento della mera azione di custodia ed assistenza. L'attenzione rivolta al bambino ed ai percorsi di cui è protagonista favorisce l'interdipendenza tra ambito relazionale e cognitivo nella loro continua influenza reciproca e apre al riconoscimento di un ulteriore rapporto di circolarità, quello tra bambino e adulto, che si influenzano reciprocamente nella logica sistemica. In questa prospettiva gli adulti pongono in essere le condizioni per

l'attuarsi di un apprendimento relazionale significativo. La professione dell'educatore si esplica quindi in una pratica di facilitazione, agevolazione e strutturazione dell'apprendimento, che trova nel feedback dei bambini i suoi processi regolativi. Risulta essenziale concepire ciascun bambino come un essere in continuo cambiamento nei diversi archi temporali che vanno dallo spazio della giornata al corso delle settimane, dei mesi e al corso degli anni. È compito degli educatori adeguare le attività e le routine alle esigenze mutanti dei piccoli. Ogni educatrice osserva senza mai sostituirsi al bambino accompagnandolo nel suo percorso di scoperta e crescita.

Il metodo di osservazione adottato al nido è quello dell'osservazione diretta partecipe; piuttosto che ad una descrizione di frammenti di comportamento, utilizzando la capacità di identificazione nelle situazioni e l'esperienza emotiva dell'osservatore quali elementi imprescindibili dell'osservazione stessa, si tenta di ricercare la comprensione degli eventi (relativi al singolo e/o al gruppo) all'interno di un campo relazionale in cui il soggetto che osserva è incluso. Il focus osservativo è centrato sul flusso delle interazioni comunicative e relazionali e cerca di tenere conto sia del livello verbale che di quello non verbale.

Il modello osservativo adottato, che richiede di osservare sé stessi e gli altri all'interno di situazioni relazionali, ha principalmente un fine formativo, poiché si propone di sviluppare le competenze osservative (fondamentali per professionalità psico-educative) attraverso l'esperienza e la riflessione sull'esperienza. Per fare ciò e per rendere l'osservazione uno metodo davvero funzionale, gli educatori si servono di alcuni strumenti che possono aiutare a spiegare e documentare ai genitori come stanno crescendo i loro figli: fotografie, filmati, annotazioni rispetto a parole, frasi o nuove conquiste del bambino oltre agli strumenti delle schede di osservazione.

8) Il Personale

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

Il Responsabile del Settore Scuola e Cultura, di cui il servizio asilo nido fa parte, è il funzionario individuato direttamente dall'Amministrazione Comunale. Ai sensi del Regolamento sovraintende l'andamento del servizio, provvede agli atti gestionali ed a raccogliere gli elementi di previsione di spesa. Data la delicatezza e la complessità dei servizi afferenti ai servizi Scolastici e Culturali complessivamente intesi, sono riconosciuti dall'Amministrazione nella figura del Responsabile Comunale del Settore Scuola e Cultura ampie facoltà decisionali, di verifica e controllo da attivarsi nelle forme ritenute più opportune e da attuarsi in qualsiasi momento. Il Responsabile Comunale sovraintende, in stretta e costante collaborazione con la figura del coordinatore, al funzionamento del servizio.

COORDINATORE ASILO NIDO

È una dipendente di ruolo assunta con contratto a tempo indeterminato dall'azienda Sodexo ed è in possesso dei seguenti prerequisiti: diploma di maturità magistrale, laurea quinquennale in psicologia sociale e dello sviluppo, master in psicologia scolastica ed esperienza pluriennale come educatrice. Sovraintende, in coordinamento con il Responsabile Comunale del Settore Scuola e Cultura, al funzionamento del Servizio Asilo nido.

Il Coordinatore dell'Azienda Appaltatrice dovrà concordare con il Responsabile Comunale del Settore Scuola e Cultura e sottoporre alla sua supervisione, tutte le attività inerenti alle funzioni ad esso spettanti e tutte le comunicazioni interne ed esterne.

· Impiegare personale educativo qualificato, responsabile della realizzazione dei progetti educativi e culturali, nel rispetto del progetto pedagogico ed educativo;
· Impiegare, personale addetto ai servizi generali, che si occuperà di:
_ provvedere al riassetto degli ambienti, alla pulizia ordinaria e straordinaria di tutti i locali della struttura, interni ed esterni, alla sanificazione degli arredi, dei giochi interni ed esterni alla struttura, del materiale ludico-didattico e in generale di tutto il materiale presente nella struttura;
_ garantire il supporto durante i pasti;
_ garantire il supporto a situazioni di emergenza e necessità improvvise;
_ è responsabile del materiale e delle attrezzature che utilizza nello svolgimento delle sue funzioni;
_ provvedere all'aggiornamento dell'inventario per la biancheria presente nella struttura, alla distribuzione dei detergenti e materiali vari per la pulizia, alla loro adeguata custodia in appositi armadi chiusi tenendo aggiornate le schede di sicurezza di tutti i prodotti utilizzati;
_ provvedere alle operazioni di lavanderia, stiraggio, guardaroba e riparazione di tutta la biancheria in dotazione alla struttura, ritirando e riconsegnando quest'ultima nelle sezioni;
-condividere il progetto organizzativo e didattico del servizio nel rispetto del proprio ruolo.

PERSONALE EDUCATIVO

Gli educatori sono operatori che nei Nidi rispondono agli obiettivi di armonico sviluppo psicofisico, di socializzazione del bambino, interagendo con l'azione educativa dei genitori.

Ad essi competono, altresì, le operazioni di igiene e pulizia del bambino, nonché la somministrazione del pasto.

Lo standard di personale, nel rispetto della normativa vigente, è il seguente:

- un educatore ogni otto iscritti frequentanti dalle 8.30 alle 12.45 e dalle 14.45 alle 18.00
- un educatore ogni dieci iscritti frequentanti dalle 7.30 alle 8.30 e dalle 12.45 alle 14.45
- l'asilo nido, accreditato ai sensi del Decreto della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà della Regione Lombardia n. 1254 del 15.2.2010 presso la rete degli interventi e dei servizi sociali alla persona in ambito sociale e sociosanitario ai sensi della L.R. 12 marzo 2008, n.3. ha operato un miglioramento dei rapporti educatore/iscritti portandolo ad 1/7. Per l'anno scolastico 2023/2024, causa trasferimento provvisorio in altra sede, andrà a decadere l'accreditamento, pertanto verrà rispettato il rapporto 1:8.

SERVIZIO SANITARIO

Il Servizio Sanitario è affidato all'ATS/ASST di competenza che provvede a:

- controllare l'impostazione dietetica per i bambini;
- approvare le necessarie temporanee modifiche alla dieta per uno o più bambini per esigenze sanitarie e specifiche;
- svolgere azioni di difesa della salute mediante opera di vigilanza e di interventi diretti di igiene e profilassi;
- segnalare al coordinatore ogni provvedimento relativo ai bambini.

Ogni bambino rimane in carico al suo pediatra o medico di base.

PERSONALE AUSILIARIO

Gli ausiliari addetti ai Servizi garantiscono l'assolvimento delle funzioni di pulizia generale degli ambienti interni ed esterni e di assistenza in cucina e sono parte integrante del momento educativo di nido.

Lo standard di personale, nel rispetto della normativa vigente, è di un ausiliario ogni quindici iscritti frequentanti.

Anno 2023/2024

Il personale è costituito da 9 educatori a tempo parziale, ognuno con idoneo titolo di studio e 5 inservienti. Gli educatori operano nelle classi in un rapporto 1:8; gli educatori si occupano delle attività, asse portante del progetto educativo.

L'asilo nido opera su un doppio canale di intervento:

- la classe eterogenea in cui i bambini vivono parte del loro tempo al nido e che rispecchia la "realtà fuori", permettendo primordiali relazioni, utili e fondamentali per la crescita se vissute in un gruppo contenuto di bambini
- i laboratori strutturati per gruppi omogenei in cui i bambini svolgono differenti attività mirate allo sviluppo globale delle specifiche aree di competenze ed abilità

Per l'anno 2023/2024 i gruppi di attività sono tre: piccoli (età inferiore a 12 mesi) – mezzani (età compresa tra 12 e 18 mesi) – grandi (età compresa tra 18 e 24 mesi).

I laboratori

Quest'anno viene proposto il progetto educativo "Finestre sul mondo…a suon di musica" con l'intento di far intraprendere ai bambini un viaggio alla scoperta di alcune giornate mondiali, principalmente attraverso la proposta di attinenti melodie musicali. Gli argomenti di grande interesse sui quali le giornate mondiali canalizzano l'attenzione verranno proposti attraverso attività creative, di lettura e ludico-sensoriali, che daranno ai bambini la possibilità di esplorare, fare scoperte e divertirsi, nel rispetto delle differenze e dei tempi di ciascuno. Il tema del progetto educativo offrirà l'opportunità di incentivare la socializzazione e la cooperazione, promuovendo le interazioni tra pari, nonché la possibilità di esprimersi in modo armonico, valorizzando le diversità di cui ciascuno è portatore. Le varie proposte educative saranno incentrate sul "fare" del bambino, sulla scoperta della realtà attraverso l'esperienza diretta e la manualità, per lo sviluppo globale di competenze relative alla sfera corporea, cognitiva, emotiva e socio-relazionale.

Il progetto proposto, basato in maniera particolare sulla musica, nasce dall'osservazione di come le canzoni, in qualsiasi momento della giornata vengano proposte, attirino l'attenzione dei bambini, anche dei più piccoli, riuscendo anche a calmarli e tranquillizzarli nei momenti di crisi e malinconia. I bambini sono portati in modo naturale a "parlare il linguaggio musicale" ed è importante seguire questa naturale predisposizione per la musica proponendo stimolanti esperienze sonore. La proposta di attività che implichino l'ascolto e la percezione di suoni favorirà lo sviluppo, la maturazione e l'espressione delle potenzialità del bambino a livello affettivo, emotivo, sociale, cognitivo e psico-motorio, concepite come non separate, ma viste nell'ottica della globalità della persona.

Verranno proposti i seguenti laboratori: “Finestre sul mondo…a suon di musica”, con la proposta di attività esplorativo-creative, il laboratorio tattile “Le mani guardano” e “Il cestino dei tesori” per i più piccoli, il laboratorio “Giochi in movimento”, il laboratorio di lettura animata, con l'intento di avvicinare i bambini al mondo dei libri, i travasi, la manipolazione con didò (realizzato con prodotti naturali) o pasta di sale e la manipolazione con la crema per i più piccoli.

Per il gruppo dei grandi, da gennaio/febbraio 2024, verrà proposto un percorso di acquaticità, della durata di tre/quattro incontri a bambino, presso la Piscina Comunale di Verano Brianza. I bambini frequentati la Sezione Primavera sperimenteranno questa stessa proposta a partire dalla fine di ottobre 2023. Suddivisi in piccoli gruppi, i bambini entreranno in acqua accompagnati dalle loro educatrici di riferimento e da un’educatrice specializzata.

L'obiettivo prioritario dell'attività in acqua con i bambini non è imparare a galleggiare/nuotare bensì entrare a contatto con questo elemento stimolante sotto vari aspetti del loro sviluppo globale:

-sviluppo motorio: migliorerà l’equilibrio, la coordinazione e la muscolatura, infatti a causa della resistenza dell’acqua, tenersi a galla e doversi muovere sarà più difficoltoso che a terra -sviluppo cognitivo
- aumenta le capacità attentive stimolando la concentrazione e la comprensione verso le indicazioni dell'educatrice che attraverso consegne e indicazioni verbali guiderà l'attività ludica
- sviluppo psicologico: l'attività acquatica aumenta la fiducia che i bambini hanno nelle proprie capacità e li aiuta ad acquisire sicurezza, diminuendo il timore che spesso è la prima reazione verso l'elemento acqua
- sviluppo sociale: è occasione per conoscere meglio i propri compagni, relazionarsi imparando a stare insieme in un ambiente diverso condividendo spazi nuovi e giochi
-sviluppo dell'autonomia: il momento della vestizione e svestizione in spogliatoio è un’opportunità per stimolare l’autonomia con l’aiuto dell'adulto

Si allega il progetto.

9) Rapporto con le famiglie

Premesso che gli inserimenti si svolgono nel corso di tutto l'anno scolastico, alle famiglie che fanno richiesta d'inserimento viene proposto un colloquio iniziale di conoscenza sia del progetto educativo che della struttura/organizzazione con la coordinatrice e un secondo colloquio, a seguito dell'iscrizione, con l'educatore di riferimento.
Gli educatori compilano per ogni bambino una scheda di osservazione iniziale e stendono una relazione conclusiva a fine anno scolastico. Tale relazione viene condivisa con i genitori all'interno di un incontro individuale.
Durante l'anno gli educatori sono inoltre disponibili a svolgere colloqui individuali con i genitori qualora vengano richiesti dagli stessi o in caso si reputi necessario un confronto e uno scambio di informazioni con le famiglie a seguito di osservazioni effettuate.
Alla fine del mese di ottobre sono disponibili sul sito dell’asilo nido i progetti educativi, successivamente condivisi con le famiglie in una riunione (dicembre 2023). Il flusso di scambio di informazioni con le famiglie è continuo attraverso l'invio del rapportino giornaliero.
Verso la metà anno scolastico (febbraio-marzo 2024) viene programmata una riunione con i genitori di verifica intermedia, per una restituzione relativa all’andamento del gruppo classe e allo svolgimento delle attività previste dal progetto educativo.

A fine anno scolastico (giugno-luglio 2024) verrà svolta con i genitori una riunione conclusiva di restituzione in merito:
- allo svolgimento del progetto ed alle risposte dei bambini
- all'andamento complessivo dell'anno scolastico
- allo scambio reciproco di osservazioni e considerazioni

Durante il corso dell'anno solitamente vengono organizzate, con la collaborazione e partecipazione dei genitori, due feste (in occasione del Natale e di fine anno). Questi momenti di festa sono un'occasione gradita di incontro e di scambio, sia per gli educatori che per le famiglie.

10) Tutela degli utenti

La tutela degli utenti è garantita dalla previsione del vigente Regolamento a cui si rimanda. In particolare le famiglie possono presentare verbalmente o per iscritto al Comitato di Gestione proposte e reclami riguardanti il funzionamento del servizio.

Ai reclami presentati per iscritto verrà data risposta ai sensi e nei termini previsti dalla Legge nr. 241/90.

È garantita una ulteriore tutela degli utenti: dall'Ufficio Unico di Desio con funzioni di verifica delle C.P.E. (Comunicazioni preventive d'esercizio) delle unità d'offerta sociali. Dalla competente ATS/ASST per la vigilanza ed il controllo della struttura e dei requisiti gestionali ed organizzativi.

11) Rilevazione della soddisfazione

Il Comune di Verano Brianza, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza per il servizio di asilo nido, ha deciso di realizzare un'indagine di *customer satisfaction*, mediante la somministrazione di un questionario ai genitori dei bambini utenti del servizio stesso.

Il questionario è stato pensato al fine di verificare il grado di soddisfazione, al termine di ogni anno scolastico, sui diversi aspetti del servizio offerto, con lo scopo di raccogliere informazioni utili per migliorare il servizio stesso.

Tutte le domande sono a risposta multipla e verrà chiesto di esprimere un giudizio semplicemente mettendo una crocetta sulla risposta che si intende dare; le opzioni di risposta possibili sono le seguenti: PER NIENTE – POCO – ABBASTANZA – MOLTO.

Solo per la domanda conclusiva verrà chiesto di esprimere una considerazione scritta sul servizio.

Il questionario è anonimo.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

1- Ritiene che sia semplice ottenere informazioni sul servizio?

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

2- È stato facile iscrivere suo/a figlio/a presso l'asilo nido?

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

3- Ritiene che il servizio sia adeguato rispetto ai seguenti aspetti

chiarezza della documentazione

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

trasparenza dei criteri e modalità adottate nella formazione della graduatoria

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

adeguatezza degli orari di apertura degli uffici informativi

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

chiarezza dei criteri di determinazione della retta di frequenza

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

4-Valuta in maniera positiva i tempi e le modalità di inserimento di suo/a figlio/a presso l'asilo nido?

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

5- Ritiene che l'edificio scolastico sia adeguato in termini di accessibilità (numero di posti per la sosta delle auto dei genitori, struttura facilmente raggiungibile, ecc)

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

salubrità e pulizia degli ambienti

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

spazi interni e arredi

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

spazi esterni e attrezzature

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

6- Valuta in maniera positiva il team dell'asilo nido in termini di

competenza e attenzione ai problemi educativi

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

cortesia e disponibilità

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

affidabilità e attenzione alle esigenze ed alla salvaguardia dei bambini

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

7-Ritiene adeguato il servizio offerto dall'asilo nido in termini di progetto educativo

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

orario di apertura

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

fasce orarie in cui è possibile portare e riprendere il bambino

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

periodo di apertura nel corso dell'anno

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

informazioni fornite ai genitori sulle attività svolte in giornata

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

servizio mensa

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

8- Ritiene adeguato il servizio rispetto ai seguenti aspetti della comunicazione

informazioni facilmente reperibili

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

informazioni comunicate con linguaggio semplice

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

completezza delle informazioni ricevute

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

9- Ritiene che il rapporto tra il costo e la qualità del servizio offerto sia equilibrato?

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

10- Dovendo dare un giudizio complessivo, valuta positivamente il servizio offerto dall'asilo nido?

□ molto □ abbastanza □ poco □ per niente

11-Suggerimenti per migliorare il servizio

_____

12) Rette

Indicazione aggiornata in relazione alla modalità di presenza (Delibera Giunta Comunale n. 32 del 26.03.2012)

DETERMINAZIONE DELLA RETTA MENSILE PER I BAMBINI RESIDENTI (a partire dall'anno scolastico 2012-2013)

Reddito I.S.E.E. x 33% : 10 = retta mensile

Retta a tempo parziale: 60% della retta a tempo pieno

- Retta massima tempo pieno € 600,00
- Retta massima tempo parziale € 360,00

DETERMINAZIONE DELLA RETTA MENSILE PER I BAMBINI NON RESIDENTI (Delibera di Giunta Comunale n°68 del 29/5/2017 "Integrazione fasce I.S.E.E. per la determinazione della retta di frequenza asilo nido")

La retta viene determinata secondo le seguenti fasce ISEE:

FASCIA ISEE DI APPARTENENZA	FREQUENZA TEMPO PIENO	FREQUENZA PART TIME
Fino a 9.999,00 euro	520,00 euro	312,00 euro
Da 10.000,00 a 14.999,00 euro	560,00 euro	336,00 euro
Da 15.000 euro a 20.000,00 euro	600,00 euro	360,00 euro

Costo giornaliero da 1 a 3 giorni per i residenti (calcolato sulla base del 33% della dichiarazione ISEE) Delibera G.C. n°30 del 27/02/2017 Allegato C

Part time da euro 7,50 a euro 18 al giorno

Tempo pieno da euro 12,50 a euro 30 al giorno

Costo giornaliero da 1 a 3 giorni per i non residenti (calcolato sulla base del 33% della dichiarazione ISEE)

Delibera G.C. n°30 del 27/02/2017 Allegato C

Part time da euro 15,60 a euro 18 al giorno

Tempo pieno da euro 26 a euro 30 al giorno

Servizio di pre-nido

	Fascia retta tempo pieno da	a
€ 25,00	fino a	€ 300,00
€ 30,00	€ 301,00	€ 400,00
€ 35,00	€ 401,00	€ 500,00
€ 40,00	oltre	€ 501,00

Servizio di post-nido

	Fascia retta tempo pieno da	a
€ 35,00	fino a	€ 300,00
€ 40,00	€ 301,00	€ 400,00
€ 45,00	€ 401,00	€ 500,00
€ 50,00	oltre	€ 501,00

Il calcolo della retta è da effettuarsi sui redditi di entrambi i genitori indipendentemente dalla residenza degli stessi. Nel caso vengano presentati due ISEE separati, i valori verranno sommati.

Casi particolari verranno valutati individualmente.

CALCOLO DELLA RETTA PER IL PERIODO DELL'INSERIMENTO

	% di sconto da applicarsi alla retta di appartenenza	% di sconto da applicarsi alla retta di appartenenza
Settimana di inserimento	**Tempo pieno**	**Tempo parziale**
PRIMA	**70%**	**70%**
SECONDA	**50%**	**---**

DETRAZIONE PER ASSENZA A TUTTI GLI ISCRITTI

È concessa una detrazione giornaliera pari a ***€ 4,00*** a partire dal primo giorno di assenza (escluso il periodo di inserimento) fino ad un massimo mensile di ***€ 46,00*** per gli iscritti a tempo pieno ed un massimo mensile di ***€ 36,00*** per gli iscritti a tempo parziale.

NON VERRANNO considerate come assenze dall'asilo nido: le chiusure ordinarie e chiusure previste dal Comitato di Gestione.

Prestazioni comprese: tutte

Prestazioni non comprese: nessuna fatta eccezione per il cambio di vestiario

13) Comitato di Partecipazione

COMPOSIZIONE

Alla gestione dell'Asilo Nido collabora un Comitato di Partecipazione nominato dalla Giunta Comunale composto da:

- tre rappresentanti eletti dal Consiglio Comunale, di cui un rappresentante delle minoranze, tra cui viene contestualmente nominato il Presidente;
- quattro rappresentanti designati dalle famiglie degli utenti;
- un rappresentante del personale addetto al nido, designato dal personale stesso;

Sono membri di diritto del Comitato di Partecipazione il Responsabile del Settore, il coordinatore, un educatore, e l'Assessore competente; su invito, possono partecipare diverse figure specialistiche presenti sul territorio.

DURATA DEL COMITATO DI PARTECIPAZIONE

Il Comitato di Partecipazione dura in carica tre anni scolastici.
I componenti del Comitato possono essere riconfermati nell'incarico.
I componenti che, senza giustificato motivo, per tre volte consecutive non partecipino alle riunioni decadono dall'incarico.
La decadenza sarà dichiarata dalla Giunta Comunale, come pure la presa d'atto delle dimissioni.
La stessa procederà alla sostituzione dei componenti decaduti e dimissionari su segnalazione del Comitato di Partecipazione e nel rispetto dei criteri come da Regolamento Vigente.
Le funzioni dei componenti il Comitato di Gestione sono gratuite.
Si rimanda al Regolamento dell'Asilo Nido pubblicato sul sito dell'asilo nido e del Comune di Verano Brianza.

14) Modalità di accesso/dimissione

ISCRIZIONI

Il periodo per le iscrizioni all'asilo nido è fissato per tutto l'anno solare fatta eccezione per il mese di luglio destinato alla formalizzazione della graduatoria e alla definizione delle classi per l'anno scolastico successivo.

A ogni famiglia che chiede informazioni per l'iscrizione all'asilo nido viene data la possibilità di prendere appuntamento, sabato compreso, direttamente con la coordinatrice, al fine di visitare la struttura e contestualmente conoscere ed essere informati sul progetto educativo e su tutto quanto concerne il servizio.

GRADUATORIA

L'Ufficio Servizi Scolastici provvede a redigere la graduatoria delle domande di iscrizione secondo i seguenti criteri di priorità: residenti in Verano Brianza, casi segnalati dai Servizi Sociali dei soli residenti in Verano

Brianza, residenti in Comuni convenzionati o segnalati dai rispettivi Servizi Sociali, genitori con attività lavorativa sul territorio di Verano Brianza, residenti in Comuni non convenzionati.

La graduatoria è approvata dal Comitato di Gestione ai soli fini della formazione delle classi per l'anno scolastico di riferimento.

L'Ufficio Servizi Scolastici provvede alla formazione di una graduatoria permanente secondo i criteri di seguito, ai fini di eventuali inserimenti successivi alla formazione delle classi.

CONFERMA DELL'ISCRIZIONE

Dell'esito della graduatoria si darà comunicazione alle famiglie entro venti giorni successivi tramite affissione all'Albo Comunale e comunicazione scritta alle famiglie.

L'utente provvederà, entro i quindici giorni dalla comunicazione, a dare conferma dell'iscrizione provvedendo contestualmente al versamento di ***€ 50,00*** a titolo di acconto della prima retta.

La famiglia del bambino può in qualsiasi momento rinunciare al posto presentando specifica dichiarazione scritta all'Ufficio Asilo nido presso l'Amministrazione Comunale.

La rinuncia e la sospensione del pagamento della retta avranno decorrenza dal mese successivo alla data di presentazione della richiesta all'Ufficio Protocollo del Comune.

Le rinunce si accetteranno fino al ***30 maggio*** di ogni anno scolastico ed il ritiro dal nido avrà tassativa decorrenza dal 1° giugno dell'anno cui si riferiscono; rinunce per date successive saranno concesse solo in casi di gravi e documentati motivi.

Le dimissioni avverranno nei seguenti casi:

- compimento del terzo anno di età con conseguente passaggio alla scuola dell'infanzia;
- assenza ingiustificata per trenta giorni consecutivi;
- inadempienza ingiustificata del versamento della retta.
- il Comitato può valutare l'esonero del pagamento della retta, per un massimo di tre mesi, per casi gravi documentati di sospensione della frequenza, previa domanda dei genitori

PUNTEGGI PER GRADUATORIA NIDO

RESIDENZA	**punteggio**
In Comune convenzionato	**30**
In Comune non convenzionato	**0**
SEGNALAZIONE DA SERVIZI SOCIALI	**punteggio**
	10
PER I NON RESIDENTI:	**punteggio**

Attività lavorativa In Verano Brianza	**10**

NUMERO DEI FIGLI FINO A 14 ANNI	**punteggio**
UNO	**2**
DUE	**4**
TRE	**6**
QUATTRO ed oltre	**9**

ETA' DEI FIGLI	**punteggio**
fino a 3 anni	**4**
da 3 a 5 anni	**3**
da 6 a 10 anni	**2**
da 10 a 14 anni	**1**

PRESENZA NEL NUCLEO FAMILIARE DI PERSONA CHE NECESSITA DI ASSISTENZA	**punteggio**
invalidità dal 33 al 45%	**7**
invalidità dal 46 al 67%	**13**
invalidità superiore al 67%	**20**
invalidità al 100%	**30**

ASSENZA DAL NUCLEO FAMILIARE DI UN GENITORE	**punteggio**
vedovanza	**20**
ragazza madre	**20**

ORARIO DI LAVORO *	**punteggio**
oltre 36 ore	**20**
tra 20 e 36 ore	**15**
inferiore a 20 ore	**10**
studente	**10**
disoccupato	**10**
casalinga	**5**

* il punteggio si assegna ad entrambi i genitori

15) Modalità di ambientamento

L'ambientamento è un evento di transizione emotivamente complesso. È il periodo necessario affinché bambino, genitori ed educatori si integrino nel contesto comunicativo-relazionale che si crea sin dai primi approcci, precedenti all'iscrizione. In questo processo tutti gli attori entrano in relazione, aggiustandosi vicendevolmente in uno spazio e in un tempo da costruire su bisogni differenti. Il bambino, parte attiva con le sue precoci competenze, vive un distacco dai genitori che a loro volta sono bisognosi di ricevere informazioni e rassicurazioni. L'educatore è chiamato a scegliere tra modalità comunicative-interattive diverse per accogliere gradualmente soggetti diversi, siano essi bambini o genitori.

Il bambino inizierà a frequentare l'asilo nido accompagnato da un adulto di riferimento fino ad arrivare ad una frequenza autonoma.

Frequenza part time mattina

	orario	modalità
1° giorno	10.00-11.00	Il bambino entra con una figura familiare di riferimento che resta in classe con lui
2° giorno	10.00-11.00	Il bambino saluta l'adulto di riferimento all'ingresso per poi ricongiungersi a lui dopo un'oretta. Chiediamo all'adulto che accompagna il bambino di restare reperibile ed in zona nel caso in cui si reputi necessario anticipare il ricongiungimento
3° giorno	10.00-12.00	Medesima modalità del secondo giorno con inserimento del pranzo al nido
4° giorno	9.30-12.30	Medesima modalità del terzo giorno con inserimento dello spuntino mattutino
5° giorno	8.30-12.50	Inizio della frequenza regolare

In caso di **frequenza tempo pieno**, durante la seconda settimana di inserimento vengono gradualmente inseriti il riposino e la merenda pomeridiani.

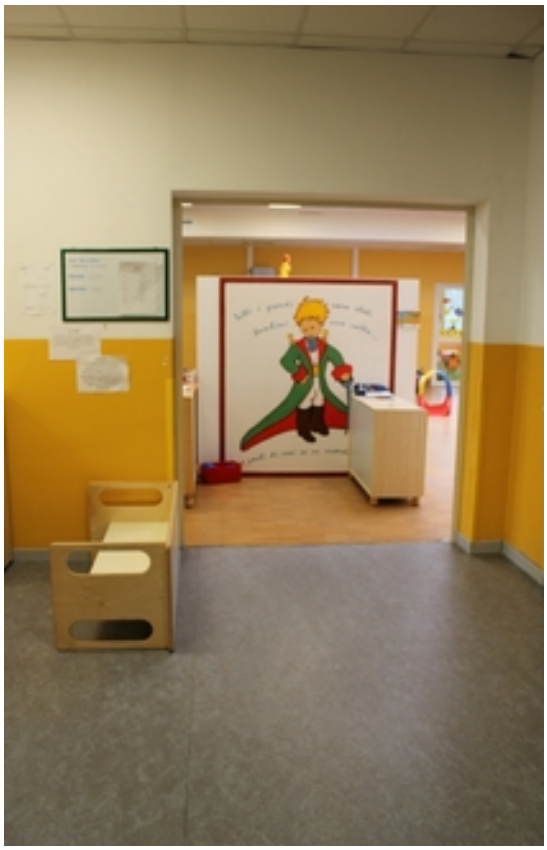
Frequenza part- time pomeriggio

	orario	modalità
1° giorno	16.00-17.00	Il bambino entra con una figura familiare di riferimento che resta in classe con lui
2° giorno	16.00-17.00	Il bambino saluta l'adulto di riferimento all'ingresso per poi ricongiungersi a lui dopo un'oretta. Chiediamo all'adulto che accompagna il bambino di restare reperibile ed in zona nel caso si valuti necessario anticipare il ricongiungimento
3° giorno	15.00-17.00	Medesima modalità del secondo giorno con inserimento della merenda al nido
4° giorno	13.30-17.00	Medesima modalità del terzo giorno con inserimento del riposino pomeridiano
5° giorno	13.30-18.00	Inizio della frequenza regolare

Si precisa che si tratta di linee generali che, per la diversità dei bisogni e dei tempi di ciascun bambino, possono essere modificate in relazione alla valutazione delle possibili difficoltà osservate nei bambini, difficoltà che hanno caratteristiche differenti dalla fisiologica fatica della separazione; in questi casi si possono decidere diverse modalità come, ad esempio, l'introduzione del pasto o della nanna più graduale e/o tempi più ridotti di permanenza. Queste variazioni sono sempre condivise con i genitori.

16)Immagini dell'asilo nido

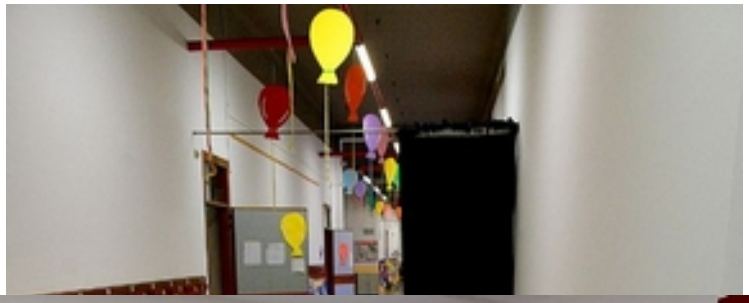
Nelle seguenti foto sono rappresentati gli ambienti dell'asilo nido di via san Giuseppe che resteranno tali anche dopo la ristrutturazione.
La struttura consta di un ingresso, un grande salone, quattro aule unite due a due con porte comunicanti, un bagno esclusivo per ogni aula, una stanza del sonno e spazi adibiti alle attività/laboratori.
All'interno di ogni aula sono attrezzati angoli per gioco strutturato e simbolico e angoli morbidi per i più piccoli.
L'asilo nido è circondato da un ampio giardino che viene utilizzato per i giochi all'aria aperta nelle giornate di sole.



Vasino
Addio!

IL LIBRO DEI SENZA BAURA
La bella addormentata

Di seguito le immagini della struttura provvisoria sita in Via Manzoni 5, Verano Brianza



16) **Come raggiungere l'asilo nido**

1. Piscina di Verano: *via N. Sauro, 30.* 🕒
2. Parcheggio della Farmacia Moderna: *via Luigi Cadorna, 3.* 🕒
3. Parcheggio di *via Achille Grandi*, di fronte alla biblioteca.
4. Parcheggio di *via Mario Preda, 11-13.* 🕒
5. Comune di Verano: *via Nazario Sauro, 24.* 🕒
6. Piazza del mercato: *via Piave*. (**momentaneamente chiuso**)

🕒: necessità di disco orario

BIBLIOGRAFIA

- BRONFENBRENNER, U. (1979), *The Ecology of Human Development. Experiments by Nature and Design*. Cambridge: Harvard University Press. (tr. it. Ecologia dello sviluppo umano. Bologna: Il Mulino, 1996).
- COHEN, R., SIEGEL, A.W., (1991), *Context and Development*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- GOLDSCHMIED E.,(2002), *Persone da zero a tre*, Edizioni Junior
- MANTOVANI S.(a cura di) (1975), *Asili nido: psicologia e pedagogia*, Franco Angeli,Milano.
- MANTOVANI S., BONDIOLI A., (2011), *Manuale critico dell'asilo nido*, Franco Angeli, Milano
- MARCHIOLI G., VIGONI S., (2007), *Vita quotidiana al nido. I contesti di cura*, Editrice La Scuola
- SCHAFFER H.R., (2005) *Psicologia dello sviluppo. Un'introduzione*, Raffaello Cortina Editore
- SCHAFFER H.R., (1998) *Lo sviluppo sociale del bambino*, Raffaello Cortina Editore
- SCHAFFER H.R., (2008) *I concetti fondamentali della psicologia dello sviluppo*, Raffaello Cortina Editore